



प्रदेश सरकार

प्रदेश नं. ५

# सामाजिक विकास मन्त्रालय

(नीति, कानून, मापदण्ड, प्रशासन, जनस्वास्थ्य महाशाखा)



पत्र संख्या: २०७७/०७८

चलानी नं.: ५०

मिति: २०७७।०४।०६

श्री मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषदको कार्यालय,  
बुटवल,

विषय: जानकारी सम्बन्धमा।

प्रस्तुत विषयमा आम नागरिकलाई आपतकालिन स्वास्थ्य अवस्थामा सहयोग तथा सहजिकरणको लागि सामाजिक विकास मन्त्रालय द्वारा USAID को सहयोगमा सञ्चालित SSBH आयोजनाको सहकार्यमा ११८७ तथा १६६०७१५२१३० नम्बरको निःशुल्क हेल्पलाइन सेवा सञ्चालनमा ल्याइएको छ, सेवाको सम्बन्धमा विस्तृत विवरण यसै साथ संलग्न राखिएको छ, निःशुल्क हेल्पलाईन सेवाको विषयमा सबै नागरिक सम्म जानकारी पुग्ने गरी ...सूचना सम्प्रेषणको व्यवस्थाको लागि अनुरोध छ।

(डा. उमाशंकर प्रसाद चौधरी)

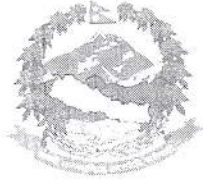
महाशाखा प्रमुख  
परिष्ठा स्वास्थ्य प्रशासन

बोधार्थ:

- श्री आन्तरिक मामिला तथा ~~कृषि~~ मन्त्रालय, बुटवल
- श्री आर्थिक मामिला तथा योजना मन्त्रालय, बुटवल
- श्री भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय, बुटवल
- श्री उद्योग, पर्यटन, वन तथा वातावरण मन्त्रालय, बुटवल
- श्री भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय, बुटवल
- श्री प्रदेश योजना आयोग, प्रदेश नं. ५, बुटवल
- श्री स्वास्थ्य निर्देशनालय, बुटवल
- श्री प्रदेश स्वास्थ्य आपूर्ति व्यवस्थापन केन्द्र, बुटवल
- श्री स्वास्थ्य तालिम केन्द्र, बुटवल
- श्री प्रदेश जनस्वास्थ्य प्रयोगशाला, बुटवल
- श्री स्थानिय निकाय (१०९) सबै
- श्री जिल्ला प्रशासन कार्यालय, (१२) सबै
- श्री जिल्ला समन्वय समिति (१२) सबै
- श्री अस्पतालहरू (२०) सबै
- श्री स्वास्थ्य कार्यालयहरू (१२) सबै
- श्री आयुर्वेद स्वास्थ्य केन्द्र तथा चिकित्सालयहरू सबै

प्रदेश सरकारको सोच "समृद्ध प्रदेश: खुसी जनता"

Web: \_\_\_\_\_, Email: \_\_\_\_\_, Phone No. 071-550038, 550650

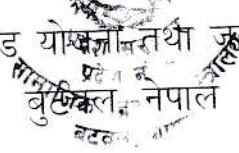


प्रदेश सरकार

प्रदेश नं. ५

# सामाजिक विकास मन्त्रालय

(नीति, कानून, मापदण्ड, योजना तथा जनस्वास्थ्य महाशाखा)



पत्र संख्या: २०७७/०७८


चलानी नं.: १०

## निशुल्क हेल्पलाईन सेवा सञ्चालन सम्बन्धमा

प्राकृतिक तथा गैर प्राकृतिक प्रकोपको क्षति न्यून गर्दै र नागरिकहरूको जिउ धनको संरक्षण गर्न आम नागरिकलाई समयमा नै उचित तथा सहि सुचना दिनु सरकारको प्रमुख जिम्मेवारी महसुस गरी यस मन्त्रालयले प्रतिकार्य योजना अन्तर्गत स्वास्थ्य आपतकालिन हेल्पलाईन सेवा जडान तथा संचालन गरेकोछ। आम नागरिकलाई अहिलेको आपतकालिन स्वास्थ्य अवस्थाको बारेमा अद्यावधिक तथा सहि सुचना जानकारी प्रदान गर्न, स्वास्थ्य तथा सामाजिक सेवाहरू उपलब्ध गराउन, जोखिम न्यूनिकरण सम्बन्धी जिज्ञासाहरूको जवाफ दिन, बेलैमा आवश्यक नियमित स्वास्थ्य सेवाहरू लिनुपर्ने आवश्यकताको बारेमा सर्वसाधारण नागरिकहरूलाई सुझाव दिन, जनस्वास्थ्यका विषयमा उचित सुझाव तथा उपयुक्त विज्ञसंग अझ बढी चिकित्सकिय सुझावको लागि प्रेषण गर्ने लगायतका कार्यहरू मार्फत संविधानमा नागरिकको मौलिकहकको रूपमा रहेको नागरिकको स्वास्थ्य सम्बन्धी हकको सुनिश्चितता गर्न यस मन्त्रालय र USAID को सहयोगमा सञ्चालित स्वास्थ्यका लागि सक्षम प्रणाली आयोजना (SSBH) को सहकार्यमा निशुल्क हेल्पलाईन सेवा सञ्चालनमा ल्याएको छ। हाल यो सेवालार्ई कोभिड १९, रोगका कारणहरू, रोगका लक्षण, रोग सार्ने माध्यम र रोग सर्नबाट रोक्न अपनाउनु पर्ने सावधानीहरू, आपतकालिन स्वास्थ्य सेवा तथा सामाजिक परामर्श, स्वास्थ्य सेवा सम्बन्धमा हाल सम्मको अद्यावधिक सुचना तथा सघिय तथा प्रदेश सरकारद्वारा विभिन्न मितिमा जारी सूचना तथा निर्देशनहरू प्रदेशवासीहरूमा प्रेषित गर्ने र दिर्घकालिन रूपमा यस सेवालार्ई प्रदेश स्वास्थ्य आपतकालिन कार्यसञ्चालन केन्द्रको रूपमा विकास गरि थप सेवा विस्तार गरिनेछ। तत्कालको लागि हेल्पलाईन सेवा विहान ७ बजे देखि साँझ ७ बजे सम्म दिनको १२ घण्टा सञ्चालन हुनेछ भने राती ७ बजे विहान ७ बजेसम्मको फोन कललाई रेकर्ड गर्ने संयन्त्रको व्यवस्था मिलाइएको छ। संचालक नहुने समयको सम्बन्धमा जडित प्रणालीले फोन गर्ने व्यक्तिको नाम र ठेगाना रेकर्ड गर्ने छ र संचालकले जति सक्दो चाँडो उक्त व्यक्तिलाई सहि सुचना दिने व्यवस्था मिलाइएको छ।

हेल्पलाईन सेवा अन्तर्गत प्रदेश भित्र Bulk SMS Service र आपतकालिन उद्धारको लागि GPS Location Tracking प्रणालीका लागि आवश्यक प्रकृया अगाडी बढाइएको र यथाशिघ्र सेवा सञ्चालनमा ल्याइनेछ।

सञ्चालनमा ल्याइएको हेल्पलाईन नम्बर: ११८७ वा १६६०७१५२१३०

  
कारण स्वास्थ्य प्रशासक

प्रदेश सरकारको सोच "समृद्ध प्रदेश: खुसी जनता"

Web: [www.health.gov.np](http://www.health.gov.np), Email: [health@health.gov.np](mailto:health@health.gov.np), Phone No. 071-550038, 550650